ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об использовании Платформы MTravel и оформлении электронных авиабилетов

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту - Оферта) в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики адресована неопределенному кругу физических лиц и является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «МТрэвел» (далее по тексту - MTravel) заключить договор на условиях настоящей Оферты.

Акцепт Оферты осуществляется Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в соответствии со статьей 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты. С момента акцепта договор между MTravel и Пользователем считается заключенным.

Настоящая Оферта определяет условия использования Платформы MTravel, порядок оформления и приобретения посредством Платформы электронных авиабилетов и регулирует отношения между MTravel и Пользователем, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты.

Условия настоящей Оферты размещаются на Платформе MTravel и доступны Пользователю до совершения акцепта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Посредством Платформы MTravel Пользователю предоставляется возможность осуществлять поиск и выбор воздушной перевозки, формировать и оплачивать Заказ, получать оформленный Авиабилет, приобретать доступные Дополнительные услуги, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Платформы и настоящей Офертой.

1.2. Услуга воздушной перевозки оказывается непосредственно Авиаперевозчиком в соответствии с законодательством, применимым к соответствующей перевозке, правилами Авиаперевозчика, условиями применяемого Тарифа и оформленного Авиабилета.

1.3. Авиаперевозчик самостоятельно определяет расписание рейсов, Тарифы, наличие мест, условия регистрации и перевозки, нормы провоза багажа и ручной клади, а также условия обмена, переоформления и возврата Авиабилетов в пределах, допускаемых законодательством.

1.4. Информация о рейсах, Тарифах, наличии мест и иных условиях воздушной перевозки отображается на Платформе на основании сведений, полученных от Авиаперевозчиков и (или) посредством информационных систем, используемых при бронировании и оформлении Авиабилетов.

1.5. Отдельные рейсы по выбранному маршруту могут выполняться авиакомпанией, отличной от Авиаперевозчика, указанного при продаже Авиабилета, в том числе в рамках соглашений между авиакомпаниями. Информация о фактическом перевозчике указывается на Платформе и (или) в Авиабилете при наличии такой информации на момент оформления Заказа.

1.6. До оформления Заказа Пользователь обязан ознакомиться с информацией о выбранной воздушной перевозке, условиями применяемого Тарифа, общей стоимостью Заказа и иными условиями, доступными Пользователю при оформлении Заказа.

1.7. В части отношений, непосредственно связанных с оказанием воздушной перевозки, права и обязанности Пассажира и Авиаперевозчика определяются законодательством, применимым к соответствующей перевозке, правилами Авиаперевозчика и условиями оформленного Авиабилета.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

MTravel - Общество с ограниченной ответственностью «МТрэвел».

Платформа - используемый MTravel программно-технический комплекс, посредством которого Пользователю предоставляется возможность поиска, выбора, бронирования, оформления и оплаты Авиабилетов, а также использования иных доступных функций.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, использующее Платформу и акцептовавшее настоящую Оферту, в том числе оформляющее Авиабилет для себя и (или) иного Пассажира.

Пассажир - физическое лицо, на имя которого оформляется Авиабилет и которому Авиаперевозчик оказывает услугу воздушной перевозки.

Авиаперевозчик - лицо, осуществляющее воздушную перевозку Пассажира и являющееся стороной договора воздушной перевозки.

Авиабилет - электронный перевозочный документ, оформленный на имя Пассажира и удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки между Пассажиром и Авиаперевозчиком.

Бронирование - предварительное резервирование выбранного Пользователем варианта воздушной перевозки до оформления Авиабилета. Наличие Бронирования само по себе не подтверждает оформление Авиабилета.

Маршрутная квитанция - электронный документ, содержащий доступные сведения о Заказе, выбранной воздушной перевозке и статусе ее оформления.

Заказ - сформированный Пользователем запрос на бронирование и оформление одного или нескольких Авиабилетов и, при наличии, Дополнительных услуг.

Тариф - стоимость и условия воздушной перевозки, установленные Авиаперевозчиком для соответствующего Авиабилета.

Правила тарифа - установленные Авиаперевозчиком условия применения соответствующего Тарифа, включая условия обмена, переоформления и возврата Авиабилета.

Правила Авиаперевозчика - установленные Авиаперевозчиком правила и условия воздушной перевозки, применимые к Пассажиру и соответствующей перевозке.

Платеж - денежные средства, уплачиваемые Пользователем в связи с оформлением Заказа.

Дополнительные услуги - дополнительные услуги и опции, доступные в связи с воздушной перевозкой, включая дополнительный багаж, выбор места, питание и иные услуги.

Сервисный сбор MTravel - плата за услуги MTravel, связанные с бронированием, оформлением и обслуживанием Заказа посредством Платформы.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Пользователь самостоятельно осуществляет поиск и выбор воздушной перевозки посредством Платформы с учетом доступных маршрутов, дат, времени, Авиаперевозчиков, Тарифов и иных параметров.

3.2. Для формирования Заказа Пользователь выбирает параметры воздушной перевозки и указывает сведения, необходимые для оформления Авиабилета.

3.3. До подтверждения Заказа Пользователь обязан проверить выбранные параметры воздушной перевозки, включая маршрут, дату и время вылета, аэропорты отправления и прибытия, Авиаперевозчика, Тариф, условия провоза багажа, а также сведения о каждом Пассажире.

3.4. Пользователь не должен создавать дублирующие Бронирования на одного Пассажира по одним и тем же параметрам воздушной перевозки. MTravel не гарантирует автоматическое выявление и блокирование дублирующих Бронирований. Такие Бронирования могут быть выявлены и аннулированы Авиаперевозчиком или используемой им системой бронирования в соответствии с Правилами Авиаперевозчика. Если вследствие действий Пользователя оформлены два или более Авиабилета, возможность обмена или возврата каждого из них определяется отдельно в соответствии с Правилами тарифа и Правилами Авиаперевозчика.

3.5. Формирование Заказа или Бронирования не означает оформления Авиабилета и не гарантирует сохранение выбранного Тарифа, наличия мест и иных условий до завершения оформления Авиабилета.

3.6. До оплаты Заказа Пользователю предоставляется информация об общей стоимости Заказа и доступных на момент оформления условиях выбранной воздушной перевозки.

3.7. В случае изменения Тарифа, наличия мест или иных условий до оплаты Заказа Пользователю предоставляется актуальная информация. Пользователь вправе продолжить оформление Заказа на измененных условиях либо отказаться от его оформления.

3.8. После успешной оплаты Заказа и подтверждения возможности оформления выбранной воздушной перевозки MTravel осуществляет оформление Авиабилета. Если для оформления требуется дополнительное подтверждение Авиаперевозчика, Заказ остается в

обработке до получения соответствующего подтверждения. Срок получения такого подтверждения зависит от Авиаперевозчика и используемой системы бронирования.

3.9. Для целей настоящей Оферты оформление Авиабилета считается завершенным после получения MTravel подтверждения из соответствующей системы бронирования о подтверждении Авиаперевозчиком выбранной воздушной перевозки и завершении оформления Авиабилета.

3.10. Совершение Платежа, формирование Бронирования, Маршрутной квитанции, отображение номера или иного идентификатора Заказа либо документа сами по себе не означают окончательного подтверждения воздушной перевозки Авиаперевозчиком, если Заказ находится в процессе подтверждения.

3.11. Если Авиаперевозчик не подтвердил наличие места, Тариф или иные необходимые условия воздушной перевозки, Заказ может быть аннулирован. MTravel информирует об этом Пользователя, а уплаченные денежные средства возвращаются в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.12. До получения подтверждения об аннулировании Заказа Пользователю следует учитывать, что Заказ продолжает находиться в обработке. Самостоятельное приобретение Пользователем другого авиабилета не прекращает первоначальный Заказ и само по себе не является основанием для его аннулирования или возврата денежных средств. Если первоначальный Заказ впоследствии подтвержден, возможность обмена или возврата оформленного Авиабилета определяется Правилами тарифа и Правилами Авиаперевозчика.

3.13. Оформленный Авиабилет предоставляется Пользователю посредством Платформы и (или) направляется по указанным Пользователем контактным данным.

3.14. После получения Авиабилета Пользователь обязан проверить факт его оформления и содержащиеся в нем сведения и незамедлительно обратиться в MTravel при обнаружении ошибки, несоответствия либо отсутствия номера электронного билета.

3.15. Если Платеж был успешно совершен, но Авиабилет не был оформлен, уплаченные Пользователем денежные средства подлежат возврату в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4. СВЕДЕНИЯ О ПАССАЖИРЕ

4.1. Пользователь обязан указывать полные, достоверные и актуальные сведения о каждом Пассажире, необходимые для оформления Авиабилета.

4.2. Сведения о Пассажире должны соответствовать данным документа, который будет использоваться Пассажиром при осуществлении соответствующей поездки.

4.3. До подтверждения и оплаты Заказа Пользователь обязан самостоятельно проверить правильность указанных сведений, включая имя и фамилию Пассажира, дату рождения, гражданство, данные документа и иные сведения, запрашиваемые при оформлении Заказа.

4.4. При оформлении Авиабилета для иного Пассажира Пользователь обязан обеспечить достоверность предоставляемых сведений о таком Пассажире.

4.5. MTravel оформляет Авиабилет на основании сведений, предоставленных Пользователем, и не осуществляет их самостоятельную проверку по документам, удостоверяющим личность, государственным реестрам или иным информационным системам, если такая проверка прямо не предусмотрена функционалом Платформы или законодательством Кыргызской Республики.

4.6. Пользователь несет риск последствий, возникших вследствие предоставления им неполных, недостоверных или ошибочных сведений, при условии, что MTravel корректно использовал предоставленные Пользователем сведения при оформлении Авиабилета.

4.7. Возможность и условия изменения сведений о Пассажире после оформления Авиабилета определяются правилами соответствующего Авиаперевозчика и Правилами тарифа. Внесение изменений может предусматривать дополнительную плату, переоформление Авиабилета либо быть невозможно.

4.8. MTravel не гарантирует возможность изменения имени, фамилии, даты рождения, данных документа или иных сведений о Пассажире после оформления Авиабилета, если соответствующее изменение не допускается правилами Авиаперевозчика или Правилами тарифа.

4.9. После получения Авиабилета Пользователь обязан проверить содержащиеся в нем сведения и незамедлительно обратиться в MTravel при обнаружении ошибки или несоответствия.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА С УЧАСТИЕМ ОПЕРАТОРА MTRAVEL

5.1. Заказ может быть оформлен с участием оператора MTravel посредством доступных каналов связи.

5.2. Для оформления Заказа Пользователь предоставляет оператору MTravel сведения о Пассажире и выбранной воздушной перевозке, необходимые для оформления Авиабилета.

5.3. До оформления Авиабилета Пользователю предоставляются для проверки сведения о Пассажире и основные параметры Заказа, включая маршрут, даты поездки и иные существенные сведения.

5.4. Пользователь обязан проверить предоставленные ему сведения и подтвердить их правильность до оформления Авиабилета. Подтверждение Пользователем является основанием для оформления Авиабилета в соответствии с подтвержденными сведениями и параметрами Заказа.

5.5. Пользователь несет риск последствий ошибок в сведениях и параметрах Заказа, которые были предоставлены и подтверждены им при оформлении через оператора MTravel, при условии, что MTravel корректно использовал такие сведения при оформлении Авиабилета.

5.6. Если Пользователь предоставил и подтвердил правильные сведения, но при оформлении Авиабилета MTravel допустил ошибку при их внесении, положения пункта 5.5 настоящей Оферты не применяются.

5.7. Положения настоящей Оферты применяются к Заказам, оформляемым с участием оператора MTravel, в том же объеме, что и к Заказам, самостоятельно оформляемым Пользователем посредством Платформы.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. До совершения акцепта Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой.

6.2. При самостоятельном оформлении Заказа посредством Платформы акцептом Оферты является подтверждение Пользователем согласия с ее условиями способом, предусмотренным функционалом Платформы, и совершение Платежа по соответствующему Заказу.

6.3. При оформлении Заказа с участием оператора MTravel акцептом Оферты является подтверждение Пользователем условий Заказа и совершение Платежа.

6.4. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты в соответствии со статьей 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

6.5. Договор между MTravel и Пользователем в отношении соответствующего Заказа считается заключенным с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств по такому Заказу.

6.6. Заключение договора между MTravel и Пользователем не означает заключения договора воздушной перевозки. Договор воздушной перевозки между Пассажиром и Авиаперевозчиком считается заключенным в порядке, установленном законодательством, применимым к соответствующей перевозке, и удостоверяется оформленным Авиабилетом.

7. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Общая стоимость Заказа включает стоимость воздушной перевозки по выбранному Тарифу, Сервисный сбор MTravel, а также стоимость Дополнительных услуг, если они выбраны Пользователем.

7.2. До совершения Платежа Пользователю предоставляется информация об общей стоимости Заказа.

7.3. Тариф устанавливается Авиаперевозчиком и может изменяться до момента оформления Авиабилета. MTravel самостоятельно не устанавливает и не изменяет Тариф Авиаперевозчика.

7.4. Если для оплаты Заказа установлен определенный срок, Пользователь обязан произвести оплату в полном объеме до истечения такого срока.

7.5. Если полная стоимость Заказа не поступила в установленный срок, Бронирование может быть аннулировано. В таком случае MTravel не гарантирует сохранение ранее выбранного Тарифа, стоимости, наличия мест и иных условий воздушной перевозки.

7.6. Если условиями конкретного Заказа предусмотрена оплата частями, размер и сроки внесения платежей доводятся до сведения Пользователя до совершения первого платежа. При невнесении очередного платежа в установленный срок Заказ или Бронирование могут быть аннулированы, а порядок возврата или учета ранее внесенных денежных средств определяется условиями соответствующего Заказа, Правилами тарифа и Правилами Авиаперевозчика.

7.7. Размер Сервисного сбора MTravel определяется в зависимости от соответствующей операции и доводится до сведения Пользователя до совершения Платежа.

7.8. Оплата Заказа осуществляется в безналичной форме способами, доступными на Платформе.

7.9. Платеж считается успешно совершенным после получения MTravel подтверждения об успешном проведении соответствующей платежной операции.

7.10. В случае если платежная операция не была успешно завершена, оформление Авиабилета не производится.

7.11. Совершая Платеж, Пользователь подтверждает согласие с общей стоимостью Заказа, отображенной до оплаты.

7.12. Услуга MTravel по оформлению конкретного Авиабилета считается оказанной с момента успешного оформления Авиабилета и предоставления Пользователю Авиабилета и (или) Маршрутной квитанции посредством Платформы либо иным предусмотренным способом.

7.13. С момента, указанного в пункте 7.12 настоящей Оферты, Сервисный сбор MTravel является платой за оказанную MTravel услугу. Последующий отказ Пассажира от воздушной перевозки сам по себе не означает, что услуга MTravel по оформлению Авиабилета не была оказана.

7.14. При оплате Заказа с использованием сервиса «M+» списание соответствующей суммы с предоставленного Пользователю лимита и формирование графика платежей сами по себе не означают поступления денежных средств MTravel и оформления Авиабилета. Обработка соответствующей платежной операции может занимать дополнительное время.

7.15. Если за время обработки платежа Бронирование было аннулировано, выбранный Тариф или наличие мест изменились, MTravel информирует Пользователя об актуальной стоимости и доступных условиях воздушной перевозки. Оформление Авиабилета на измененных условиях осуществляется после подтверждения таких условий Пользователем. При отказе Пользователя дальнейшие действия по отмене соответствующей операции осуществляются в порядке, предусмотренном условиями сервиса «M+».

8. ДОКУМЕНТЫ, ВИЗОВЫЕ, МИГРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

8.1. Пассажир обязан иметь действительные документы, необходимые для осуществления поездки, въезда в государство назначения, выезда из государства отправления и транзита через третьи государства.

8.2. Пользователь обязан до оформления Авиабилета самостоятельно проверить требования, применимые к соответствующей поездке, включая требования к виду и сроку действия документа, визам, разрешениям на въезд, выезд и транзит, документам несовершеннолетних и иным обязательным документам.

8.3. Возможность указания определенного документа при оформлении Заказа и успешное оформление Авиабилета с использованием его данных не подтверждают, что такой документ является достаточным для осуществления соответствующей поездки, въезда, выезда или транзита.

8.4. Пользователь и Пассажир обязаны самостоятельно учитывать требования государств, через территорию которых проходит маршрут, в том числе при транзитной перевозке и самостоятельной стыковке.

8.5. Пользователь и Пассажир обязаны обеспечивать актуальность и действительность документов не только на дату оформления Авиабилета, но и на дату осуществления соответствующей поездки.

8.6. Пользователь и Пассажир обязаны самостоятельно отслеживать изменения требований к документам, порядку въезда, выезда и транзита, которые могут быть введены или вступить в силу после оформления Авиабилета, в том числе на основании решений компетентных органов, нормативных правовых актов соответствующих государств и международных договоров, применимых к соответствующей поездке.

8.7. Перед началом поездки Пользователь и Пассажир обязаны повторно проверить актуальные требования, применимые к соответствующему маршруту и документам Пассажира.

8.8. MTravel не принимает решений о наличии у Пассажира права на въезд, выезд или транзит и не осуществляет проверку Пассажира по государственным, судебным, исполнительным, миграционным и иным реестрам на наличие запретов или ограничений на пересечение государственной границы.

8.9. Пользователь и Пассажир обязаны самостоятельно проверить наличие применимых к ним запретов или ограничений на выезд, въезд и транзит до оформления Авиабилета и начала поездки.

8.10. MTravel не несет ответственности за отказ Пассажиру во въезде, выезде, транзите, регистрации на рейс или перевозке, если такой отказ вызван отсутствием необходимых документов, несоответствием документов установленным требованиям, изменением применимых требований после оформления Авиабилета либо наличием применимого к Пассажиру запрета или ограничения, при условии отсутствия вины MTravel.

9. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ И ОБЯЗАННОСТИ ПАССАЖИРА

9.1. Пассажир обязан соблюдать условия соответствующей воздушной перевозки, правила Авиаперевозчика, Правила тарифа, требования авиационной безопасности и иные требования, применимые к соответствующему рейсу.

9.2. Пассажир обязан самостоятельно и заблаговременно уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, время окончания посадки, аэропорт и терминал отправления, а также прибыть в аэропорт с учетом времени, необходимого для прохождения регистрации, предполетного досмотра, паспортного, таможенного и иных видов контроля.

9.3. Время вылета, прилета, регистрации и иное время, указанное в Авиабилете, Маршрутной квитанции или информации Авиаперевозчика, применяется с учетом местного времени соответствующего пункта отправления или прибытия, если иное прямо не указано.

9.4. Пассажир обязан самостоятельно пройти регистрацию на рейс и получить посадочный талон в порядке и сроки, установленные соответствующим Авиаперевозчиком.

9.5. Если правилами Авиаперевозчика предусмотрены специальные условия онлайн-регистрации, регистрации в аэропорту, получения или предъявления посадочного талона, Пассажир обязан соблюдать такие условия.

9.6. В случае неявки Пассажира на рейс, опоздания на регистрацию или посадку применяются Правила тарифа и правила соответствующего Авиаперевозчика.

9.7. Неиспользование одного из участков маршрута может повлечь аннулирование последующих участков перевозки, если это предусмотрено Правилами тарифа или правилами Авиаперевозчика. Пассажир обязан до отказа от использования отдельного участка маршрута уточнить условия дальнейшего использования Авиабилета.

9.8. Пассажир, которому в связи с состоянием здоровья, беременностью, ограниченной подвижностью, возрастом или иными обстоятельствами требуются специальные условия перевозки или дополнительная помощь, обязан до поездки ознакомиться с требованиями законодательства, применимого к соответствующей перевозке, и правилами Авиаперевозчика.

9.9. Если для осуществления перевозки требуется предоставление медицинской справки, медицинского заключения, согласия, разрешения или иного документа, Пассажир обязан самостоятельно и своевременно получить такой документ и предоставить его Авиаперевозчику в порядке и сроки, установленные применимыми требованиями.

9.10. Оформление Авиабилета само по себе не подтверждает соответствие Пассажира специальным требованиям к перевозке и не означает согласование Авиаперевозчиком специальных условий перевозки, если такое согласование требуется законодательством или правилами Авиаперевозчика.

10. БАГАЖ, РУЧНАЯ КЛАДЬ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

10.1. Нормы провоза багажа и ручной клади, их количество, вес, размеры, стоимость и иные условия определяются Тарифом и правилами соответствующего Авиаперевозчика.

10.2. Багаж может не входить в стоимость Авиабилета. Пользователь обязан до оформления Заказа ознакомиться с условиями провоза багажа и ручной клади по выбранному Тарифу.

10.3. Если маршрут включает несколько рейсов, условия провоза багажа и ручной клади могут различаться для отдельных участков маршрута в зависимости от Авиаперевозчика и применяемого Тарифа.

10.4. Пользователь может приобрести доступные Дополнительные услуги, включая дополнительный багаж, выбор места, питание и иные услуги, предлагаемые при оформлении или после оформления Авиабилета.

10.5. Дополнительная услуга считается приобретенной после ее оплаты и получения подтверждения ее оформления в порядке, предусмотренном соответствующим Авиаперевозчиком.

10.6. В случае если Дополнительная услуга была оплачена, но ее оформление не подтверждено, возврат уплаченных за нее денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

10.7. Возможность изменения или возврата Дополнительной услуги, а также размер денежных средств, подлежащих возврату, определяются правилами соответствующего Авиаперевозчика и условиями такой услуги с учетом требований применимого законодательства.

10.8. Перевозка животных, спортивного инвентаря, музыкальных инструментов, негабаритного, сверхнормативного или иного специального багажа может требовать предварительного согласования с Авиаперевозчиком и дополнительной оплаты.

10.9. Оформление Авиабилета само по себе не подтверждает возможность перевозки багажа, животных или иных объектов, требующих отдельного согласования с Авиаперевозчиком.

10.10. Пассажир обязан соблюдать установленные Авиаперевозчиком требования к содержимому, упаковке, весу, размерам и иным условиям перевозки багажа и ручной клади.

11. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ БЮДЖЕТНЫМИ АВИАКОМПАНИЯМИ

11.1. При выборе перевозки бюджетной авиакомпанией Пользователь обязан учитывать особенности соответствующего Тарифа и правила Авиаперевозчика, включая условия регистрации, провоза багажа и ручной клади, выбора места, питания и иных Дополнительных услуг.

11.2. Отдельные услуги, которые могут включаться в стоимость перевозки других Авиаперевозчиков, при перевозке бюджетной авиакомпанией могут предоставляться за дополнительную плату.

11.3. Пассажир обязан самостоятельно ознакомиться с установленным Авиаперевозчиком порядком и сроками регистрации на рейс. Если Правилами Авиаперевозчика

предусмотрена обязательная онлайн-регистрация либо плата за регистрацию в аэропорту, Пассажир обязан учитывать такие условия.

11.4. Пользователь обязан до оформления Заказа ознакомиться с условиями выбранного Тарифа бюджетной авиакомпании, в том числе с ограничениями на обмен и возврат Авиабилета и Дополнительных услуг.

12. КОМБИНИРОВАННЫЕ ПЕРЕЛЕТЫ И САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ СТЫКОВКИ

12.1. Комбинированный перелет может состоять из двух или более самостоятельных воздушных перевозок, оформленных отдельными Авиабилетами и выполняемых одним или несколькими Авиаперевозчиками.

12.2. Каждый Авиабилет, входящий в Комбинированный перелет, регулируется условиями соответствующего Тарифа и правилами соответствующего Авиаперевозчика.

12.3. При Самостоятельной стыковке Пассажир самостоятельно обеспечивает своевременное прохождение всех необходимых процедур между рейсами, включая регистрацию на последующий рейс, получение и повторную сдачу багажа, прохождение паспортного, таможенного и иных видов контроля, если такие действия требуются.

12.4. Пользователь обязан самостоятельно оценить достаточность времени между рейсами с учетом времени, необходимого для прохождения процедур, указанных в пункте 12.3 настоящей Оферты, а также возможной необходимости перемещения между терминалами или аэропортами.

12.5. Пользователь и Пассажир обязаны самостоятельно проверить требования к въезду и транзиту, применимые к каждому пункту маршрута, включая случаи, когда для получения и повторной сдачи багажа требуется выход из транзитной зоны.

12.6. Задержка, отмена или изменение одного из рейсов, входящих в Комбинированный перелет, не означает автоматического изменения, переноса или возврата другого самостоятельного Авиабилета, если иное не предусмотрено правилами соответствующего Авиаперевозчика или условиями перевозки.

12.7. Если вследствие задержки, отмены или изменения одного самостоятельного рейса Пассажир не успел на последующий самостоятельный рейс, условия обмена, переоформления или возврата последующего Авиабилета определяются Правилами тарифа и правилами соответствующего Авиаперевозчика.

12.8. Возврат, обмен и переоформление Авиабилетов, входящих в Комбинированный перелет, осуществляются отдельно по каждому Авиабилету с учетом условий соответствующего Тарифа.

12.9. Информация о том, что выбранный маршрут является Комбинированным перелетом и (или) предполагает Самостоятельную стыковку, доводится до сведения Пользователя при оформлении Заказа, если такая информация доступна MTravel.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ, ОБМЕН И ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТА

13.1. Возможность изменения сведений о Пассажире, даты, времени, маршрута и иных условий оформленного Авиабилета определяется Правилами тарифа и правилами соответствующего Авиаперевозчика.

13.2. Внесение изменений в оформленный Авиабилет может предусматривать уплату сборов, доплату разницы в Тарифе, приобретение нового Авиабилета либо быть невозможно.

13.3. Возможность изменения имени, фамилии, даты рождения, гражданства, данных документа и иных сведений о Пассажире определяется правилами соответствующего Авиаперевозчика. MTravel не гарантирует возможность внесения таких изменений после оформления Авиабилета.

13.4. Замена одного Пассажира другим допускается только в случаях, прямо предусмотренных правилами соответствующего Авиаперевозчика.

13.5. Для обмена, переоформления или внесения изменений Пользователь направляет запрос в MTravel способом, предусмотренным Платформой или доступными каналами связи.

13.6. MTravel вправе запросить у Пользователя сведения и документы, необходимые для обработки запроса и его передачи Авиаперевозчику или иному лицу, участвующему в оформлении Авиабилета.

13.7. До совершения обмена, переоформления или внесения иных платных изменений Пользователю предоставляется информация о доступных условиях такой операции и сумме доплаты, если она требуется.

13.8. Обмен, переоформление или внесение изменений осуществляются после подтверждения Пользователем предложенных условий и оплаты необходимых сумм, если такая оплата предусмотрена.

13.9. Направление Пользователем запроса на изменение, обмен или переоформление само по себе не означает, что соответствующая операция может быть выполнена. Операция считается выполненной после ее подтверждения в соответствующей системе бронирования и предоставления Пользователю обновленного Авиабилета или иного подтверждения.

13.10. Срок обработки запроса на изменение, обмен или переоформление может зависеть от срока рассмотрения запроса соответствующим Авиаперевозчиком и (или) иными лицами, участвующими в оформлении Авиабилета.

14. ВОЗВРАТ АВИАБИЛЕТА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Условия и размер возврата денежных средств за Авиабилет определяются Правилами тарифа и Правилами Авиаперевозчика. Если законодательством Кыргызской Республики для соответствующего случая установлены обязательные условия возврата, применяются такие условия.

14.2. При добровольном отказе Пассажира от воздушной перевозки возможность возврата и размер возвращаемой суммы определяются Правилами тарифа и Правилами Авиаперевозчика.

По возвратному Тарифу размер возвращаемой суммы может зависеть от времени обращения за возвратом, использованной части перевозки и предусмотренных удержаний.

По невозвратному Тарифу провозная плата при добровольном отказе Пассажира от перевозки не возвращается, кроме случаев, когда возврат предусмотрен законодательством Кыргызской Республики, Правилами тарифа или Правилами Авиаперевозчика.

14.3. В случае болезни Пассажира, болезни члена его семьи или близкого родственника, совместно следующего с ним, смерти члена семьи или близкого родственника Пользователь вправе направить запрос на вынужденный возврат.

Возможность осуществления такого возврата определяется с учетом основания возврата, Правил тарифа, Правил Авиаперевозчика и представленных подтверждающих документов.

14.4. В случае отмены или задержки рейса, изменения условий перевозки, иных действий или бездействия Авиаперевозчика, а также иных обстоятельств, повлиявших на выполнение рейса, Пользователь вправе направить запрос на возврат, обмен, переоформление Авиабилета или предоставление иного доступного варианта перевозки.

Возможность и условия удовлетворения такого запроса определяются исходя из причины соответствующего изменения, Правил тарифа и Правил Авиаперевозчика. Если законодательством Кыргызской Республики для соответствующего случая установлены обязательные права Пассажира, применяются такие требования.

14.5. Если Авиабилет оформлен через MTravel, запросы, предусмотренные настоящим разделом, могут быть направлены в MTravel посредством Платформы или доступных каналов связи.

MTravel обрабатывает запрос, передает необходимые сведения и документы Авиаперевозчику и совершает иные действия в пределах предоставленных ему полномочий. MTravel не принимает вместо Авиаперевозчика решения по вопросам, отнесенным к компетенции Авиаперевозчика.

14.6. MTravel вправе запросить у Пользователя сведения и документы, необходимые для обработки запроса и подтверждения основания возврата.

14.7. Документы, предоставляемые в подтверждение основания возврата, должны быть выданы уполномоченными органами, организациями или лицами и оформлены в установленном для соответствующего документа порядке.

Документы должны содержать сведения, позволяющие определить выдавший их орган, организацию или лицо, дату выдачи, содержание и основание выдачи, а также подпись, печать и иные обязательные реквизиты, если их наличие предусмотрено для соответствующего документа. Электронные документы предоставляются с реквизитами, позволяющими подтвердить их происхождение и подлинность.

Сведения в документах должны быть полными и разборчивыми. Документы с нечитаемым текстом, неоговоренными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами или иными недостатками могут потребовать предоставления надлежащим образом оформленного документа либо дополнительных сведений по требованию Авиаперевозчика.

14.8. Авиаперевозчик вправе проверять достоверность представленных документов и запрашивать дополнительные документы и сведения, необходимые для рассмотрения запроса. Срок рассмотрения запроса в таком случае может быть увеличен на период получения и проверки соответствующих документов и сведений.

14.9. Размер денежных средств, подлежащих возврату за Авиабилет, определяется исходя из основания возврата, Правил тарифа, Правил Авиаперевозчика, использованной части воздушной перевозки и применимых удержаний.

14.10. Возврат стоимости Дополнительных услуг осуществляется отдельно в соответствии с условиями соответствующей Дополнительной услуги, Правилами тарифа и Правилами Авиаперевозчика.

14.11. Сервисный сбор MTravel за услугу по оформлению Авиабилета, оказанную в соответствии с пунктом 7.12 настоящей Оферты, при последующем добровольном отказе Пассажира от воздушной перевозки возврату не подлежит.

Если соответствующая услуга MTravel не была оказана либо была оказана ненадлежащим образом, вопрос о возврате Сервисного сбора разрешается в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Кыргызской Республики.

14.12. Денежные средства возвращаются способом, которым был совершен Платеж, если иной способ не предусмотрен правилами соответствующей платежной организации или не согласован с Пользователем.

14.13. Срок обработки запроса на возврат определяется в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящей Оферты. Срок фактического зачисления денежных средств после осуществления возврата может зависеть от банка или платежной организации.

15. ПОРЯДОК И СРОКИ ОБРАБОТКИ ЗАПРОСОВ

15.1. MTravel принимает и обрабатывает запросы Пользователя, связанные с возвратом, обменом, переоформлением Авиабилета, изменением данных Пассажира, Дополнительными услугами и иными действиями по Заказу.

15.2. Если исполнение запроса зависит от решения, подтверждения или действий Авиаперевозчика, срок его исполнения зависит от срока рассмотрения соответствующего запроса Авиаперевозчиком.

15.3. MTravel не устанавливает и не контролирует сроки рассмотрения запросов Авиаперевозчиком, но обязуется совершить зависящие от MTravel действия по обработке и передаче запроса без необоснованной задержки.

15.4. Срок обработки запроса может быть увеличен, если для его рассмотрения требуется получение дополнительных сведений или документов от Пользователя, Авиаперевозчика либо иных лиц, участвующих в оформлении или обслуживании Авиабилета.

15.5. Пользователь обязан своевременно предоставлять запрашиваемые сведения и документы. До их предоставления рассмотрение запроса может быть приостановлено, если без них исполнение запроса невозможно.

15.6. Направление запроса на возврат, обмен, переоформление, изменение данных или приобретение Дополнительной услуги не означает подтверждения возможности совершения соответствующей операции.

15.7. Условия совершения операции, включая размер доплаты, удержаний, сборов и доступность Тарифа, могут измениться до момента ее подтверждения Авиаперевозчиком и фактического оформления.

15.8. MTravel информирует Пользователя о результате рассмотрения запроса после получения соответствующей информации или подтверждения от Авиаперевозчика.

16. ИЗМЕНЕНИЕ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА

16.1. Авиаперевозчик вправе изменять расписание, время вылета или прилета, маршрут, аэропорт, терминал и иные условия воздушной перевозки, а также задерживать или отменять рейс в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и Правилами Авиаперевозчика.

16.2. При получении от Авиаперевозчика или используемой системы бронирования информации об изменении, задержке или отмене рейса MTravel направляет имеющуюся информацию Пользователю посредством Платформы и (или) по указанным Пользователем контактным данным.

16.3. Пользователь обязан указывать актуальные контактные данные, обеспечивать возможность получения направляемых ему уведомлений, а также самостоятельно проверять актуальный статус рейса до выезда в аэропорт и в период поездки.

16.4. В случае изменения, задержки или отмены рейса Пользователь вправе обратиться в MTravel для получения информации о доступных вариантах дальнейших действий, включая обмен, переоформление или возврат Авиабилета.

16.5. Возможность и условия обмена, переоформления, возврата либо предоставления альтернативного варианта перевозки определяются с учетом причины изменения рейса, Правил тарифа, Правил Авиаперевозчика и требований законодательства Кыргызской Республики.

16.6. MTravel не принимает вместо Авиаперевозчика решения об изменении или отмене рейса, причинах таких изменений, предоставлении альтернативной перевозки, компенсаций или иных мер, относящихся к исполнению договора воздушной перевозки.

16.7. MTravel не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Пользователем уведомления вследствие указания неверных или неактуальных контактных

данных либо иных обстоятельств, не зависящих от MTravel, при условии надлежащего направления MTravel полученной им информации.

17. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАССАЖИРА

17.1. Пользователь вправе:

17.1.1. использовать функциональные возможности Платформы для поиска, выбора, бронирования, оформления и оплаты Авиабилетов и Дополнительных услуг;

17.1.2. получать до оформления Заказа доступную MTravel информацию о выбранной воздушной перевозке, Тарифе и стоимости Заказа;

17.1.3. получать оформленный Авиабилет и информацию по соответствующему Заказу;

17.1.4. обращаться в MTravel по вопросам оформления Заказа, обмена, переоформления, возврата Авиабилета, Дополнительных услуг и иным вопросам, относящимся к компетенции MTravel;

17.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Кыргызской Республики.

17.2. Пользователь обязан:

17.2.1. соблюдать условия настоящей Оферты при использовании Платформы;

17.2.2. предоставлять полные, достоверные и актуальные сведения, необходимые для оформления и обслуживания Заказа;

17.2.3. до оплаты проверять сведения о Пассажире, параметры Заказа и его стоимость;

17.2.4. своевременно предоставлять сведения и документы, необходимые для обработки запросов Пользователя;

17.2.5. обеспечивать актуальность контактных данных и возможность получения уведомлений, связанных с Заказом.

17.3. Пассажир пользуется правами и исполняет обязанности, предусмотренные договором воздушной перевозки, Правилами тарифа, Правилами Авиаперевозчика и законодательством, применимым к соответствующей воздушной перевозке.

17.4. Если Пользователь оформляет Авиабилет для иного Пассажира, Пользователь обязан довести до такого Пассажира информацию об условиях воздушной перевозки и иные сведения, необходимые для осуществления поездки. Пользователь также обязан своевременно передавать Пассажиру полученные от MTravel сообщения, относящиеся к соответствующему Заказу и воздушной перевозке.

18. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ MTRAVEL

18.1. MTravel обязуется:

18.1.1. обеспечивать функционирование Платформы в пределах своих технических возможностей;

18.1.2. предоставлять Пользователю доступную MTravel информацию об Авиабилетах, Тарифах и иных условиях оформления Заказа;

18.1.3. оформлять Авиабилеты в соответствии с выбранными Пользователем параметрами Заказа и предоставленными им сведениями при наличии подтверждения возможности оформления;

18.1.4. предоставлять Пользователю оформленный Авиабилет и информацию по Заказу в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

18.1.5. принимать и обрабатывать запросы Пользователя, относящиеся к компетенции MTravel, и при необходимости взаимодействовать с Авиаперевозчиком по таким запросам;

18.1.6. направлять Пользователю полученную MTravel информацию об изменении статуса Заказа и воздушной перевозки в случаях, предусмотренных настоящей Офертой;

18.1.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Кыргызской Республики.

18.2. MTravel вправе:

18.2.1. запрашивать у Пользователя сведения и документы, необходимые для оформления и обслуживания Заказа, обработки запросов и совершения иных действий, предусмотренных настоящей Офертой;

18.2.2. не осуществлять или приостановить оформление Авиабилета при отсутствии подтверждения Авиаперевозчика, изменении доступности Тарифа или мест, техническом сбое либо наличии иных обстоятельств, препятствующих оформлению;

18.2.3. привлекать третьих лиц для обеспечения бронирования и оформления Авиабилетов, проведения Платежей, функционирования Платформы и исполнения иных обязательств по настоящей Оферте;

18.2.4. взимать Сервисный сбор MTravel в случаях и размере, доведенных до сведения Пользователя до совершения соответствующего Платежа;

18.2.5. временно ограничивать доступ к Платформе для проведения технических работ, устранения неисправностей, обновления программного обеспечения и обеспечения безопасности Платформы;

18.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Кыргызской Республики.

19. АКЦИИ, ПРОМОКОДЫ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

19.1. MTravel вправе проводить акции, предоставлять скидки, промокоды, бонусы и иные специальные предложения при оформлении Заказов.

19.2. Условия каждой акции или специального предложения определяются отдельными правилами, размещаемыми на Платформе и (или) иным способом, обеспечивающим возможность ознакомиться с ними до участия в соответствующей акции.

19.3. Правила акции могут устанавливать срок ее проведения, круг участников, размер и порядок предоставления скидки или иного преимущества, условия использования промокода, количество его применений, перечень Авиабилетов или иных услуг, участвующих в акции, а также иные условия и ограничения.

19.4. Применяя промокод или иным образом участвуя в акции, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с правилами соответствующей акции.

19.5. Порядок учета предоставленной скидки, промокода или иного преимущества при возврате, обмене или переоформлении Авиабилета определяется правилами соответствующей акции с учетом Правил тарифа и Правил Авиаперевозчика.

20. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

20.1. MTravel, Пользователь и Пассажир несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Кыргызской Республики.

20.2. MTravel отвечает за собственные действия и бездействие, связанные с функционированием Платформы, оформлением Заказа, обработкой Платежа, передачей Пользователю оформленного Авиабилета и совершением иных действий, относящихся к компетенции MTravel.

20.3. MTravel не является Авиаперевозчиком и не несет ответственности за исполнение Авиаперевозчиком договора воздушной перевозки, включая:

a) задержку, отмену или изменение рейса;
b) изменение расписания, маршрута, аэропорта или терминала;
c) отказ в перевозке;
d) качество и безопасность воздушной перевозки;
e) действия или бездействие работников Авиаперевозчика;
f) сохранность зарегистрированного багажа;
g) предоставление питания, размещения, компенсаций и иных услуг, относящихся к исполнению договора воздушной перевозки.

Положения настоящего пункта не освобождают MTravel от ответственности за собственные действия или бездействие.

20.4. MTravel не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем неполных, недостоверных или ошибочных сведений, если MTravel корректно использовал предоставленные сведения при оформлении Заказа и Авиабилета.

20.5. MTravel не несет ответственности за невозможность осуществления поездки вследствие несоблюдения Пользователем или Пассажиром требований к документам, въезду, выезду, транзиту, регистрации, посадке, провозу багажа или иных требований, обязательных для Пассажира, при отсутствии вины MTravel.

20.6. MTravel не несет ответственности за невозможность или задержку оформления Авиабилета, обмена, переоформления, возврата или Дополнительной услуги, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от MTravel, включая отсутствие подтверждения Авиаперевозчика, недоступность используемых систем бронирования, сбои банков, платежных организаций, операторов связи или иных третьих лиц.

20.7. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений и документов, предоставляемых MTravel, а также за своевременное выполнение обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой.

20.8. При оформлении Авиабилета для иного Пассажира Пользователь отвечает за предоставление MTravel достоверных сведений о таком Пассажире и за передачу Пассажиру информации, необходимой для осуществления поездки.

20.9. Пассажир несет ответственность за соблюдение Правил Авиаперевозчика, Правил тарифа, требований авиационной безопасности и иных требований, применимых к соответствующей воздушной перевозке.

20.10. Сторона не несет ответственности за нарушение обязательства в той части, в которой такое нарушение вызвано действиями или бездействием другой стороны либо обстоятельствами, за которые соответствующая сторона не отвечает в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

21. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

21.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если докажет, что надлежащее исполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы - чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

21.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, террористические акты, чрезвычайные ситуации, эпидемии, действия государственных органов, ограничения или запреты, а также иные обстоятельства, отвечающие признакам, указанным в пункте 21.1 настоящей Оферты.

21.3. Не являются обстоятельствами непреодолимой силы отсутствие денежных средств, нарушение обязательств контрагентами либо иные обстоятельства, которые сторона могла разумно предотвратить или преодолеть.

21.4. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательства, обязана уведомить другую сторону в разумный срок, если характер обстоятельств позволяет осуществить такое уведомление.

21.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не прекращает обязательства сторон, которые могут быть исполнены после прекращения таких обстоятельств, если иное не следует из характера обязательства или законодательства Кыргызской Республики.

22. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ

22.1. Взаимодействие между MTravel и Пользователем может осуществляться посредством Платформы, электронной почты, SMS-сообщений, мессенджеров и иных доступных каналов связи.

22.2. Посредством указанных каналов Пользователю могут направляться Авиабилеты, Маршрутные квитанции, подтверждения по Заказу, информация об обмене, возврате, изменении статуса Заказа или рейса, а также иные сообщения, связанные с исполнением настоящей Оферты.

22.3. Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные контактные данные, запрашиваемые при оформлении Заказа, и обеспечивать фактическую возможность получения сообщений по указанным им каналам связи до завершения соответствующей воздушной перевозки.

22.4. В случае изменения контактных данных Пользователь обязан своевременно обновить их посредством Платформы либо иным доступным способом уведомить MTravel.

22.5. MTravel не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Пользователем сообщения вследствие предоставления неверных или неактуальных контактных данных, недоступности указанного Пользователем канала связи либо иных обстоятельств, не зависящих от MTravel, при условии надлежащего направления сообщения со стороны MTravel.

22.6. Электронные документы, уведомления, сообщения и подтверждения, направленные или полученные посредством Платформы и иных каналов связи, могут использоваться для подтверждения совершенных сторонами действий и иных обстоятельств в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

23. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

23.1. MTravel осуществляет обработку персональных данных Пользователя и Пассажира в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики, иными применимыми нормативными правовыми актами Кыргызской Республики и Политикой конфиденциальности MTravel.

23.2. Персональные данные обрабатываются в объеме, необходимом для формирования и оформления Заказа, оформления Авиабилета и Дополнительных услуг, осуществления Платежей и возвратов, обработки обращений Пользователя и исполнения иных обязательств по настоящей Оферте.

23.3. Для целей, указанных в пункте 23.2 настоящей Оферты, персональные данные могут передаваться Авиаперевозчикам, системам бронирования, платежным организациям и иным лицам, участвующим в оформлении и исполнении соответствующего Заказа.

23.4. В случаях, когда лица, указанные в пункте 23.3 настоящей Оферты, находятся за пределами Кыргызской Республики либо обработка данных осуществляется за ее пределами, персональные данные могут передаваться на территорию иностранных государств в порядке и при наличии оснований, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

23.5. При оформлении Авиабилета для иного Пассажира Пользователь подтверждает наличие законных оснований для предоставления MTravel персональных данных такого Пассажира в целях оформления и исполнения соответствующего Заказа.

23.6. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные персональные данные и своевременно сообщать об их изменении в случаях, когда такое изменение имеет значение для исполнения Заказа.

23.7. Порядок обработки и защиты персональных данных, сроки их хранения, права субъектов персональных данных и иные условия обработки определяются Политикой конфиденциальности MTravel и законодательством Кыргызской Республики.

24. ОБРАЩЕНИЯ, ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

24.1. Пользователь вправе направлять в MTravel обращения и претензии, связанные с исполнением MTravel обязательств по настоящей Оферте, посредством Платформы или доступных каналов связи.

24.2. Обращение или претензия должны содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя и соответствующий Заказ, описание обстоятельств и требования Пользователя. При необходимости к обращению прилагаются подтверждающие документы.

24.3. MTravel рассматривает претензии, относящиеся к его собственным действиям или бездействию, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.

24.4. Претензии, связанные с исполнением договора воздушной перевозки Авиаперевозчиком, предъявляются Авиаперевозчику в порядке и сроки, предусмотренные Воздушным кодексом Кыргызской Республики и Правилами Авиаперевозчика.

24.5. Если MTravel уполномочен принимать или передавать соответствующие обращения Авиаперевозчику, Пользователь может направить такое обращение через MTravel. Направление обращения в MTravel не заменяет предъявление претензии непосредственно Авиаперевозчику, если обязательность такого предъявления установлена законодательством Кыргызской Республики.

24.6. Споры между MTravel и Пользователем разрешаются путем переговоров и (или) направления претензии, а при недостижении соглашения - в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

25. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

25.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Платформе и действует до ее отмены или замены новой редакцией.

25.2. MTravel вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту путем размещения новой редакции на Платформе.

25.3. Новая редакция Оферты применяется к Заказам, акцептованным после даты ее вступления в силу.

25.4. К Заказу, акцептованному до вступления в силу новой редакции Оферты, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики или прямо не согласовано с Пользователем.

25.5. Прекращение действия или изменение настоящей Оферты не прекращает обязательства сторон по ранее акцептованным Заказам до их полного исполнения.

26. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26.1. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

26.2. Правила тарифа и Правила Авиаперевозчика применяются к соответствующей воздушной перевозке в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства.

26.3. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений Оферты.

26.4. Актуальная редакция настоящей Оферты размещается на Платформе и доступна Пользователю для ознакомления.

27. РЕКВИЗИТЫ MTRAVEL

Общество с ограниченной ответственностью «МТрэвел»
ИНН: 00604201510309
Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720010, бул. М. Гвардия, 41, кв. 44